

คู่มือ

การใช้ระบบสารสนเทศการส่งเสริม และติดตามการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

สารสนเทศส่งเสริมและติดตามเคส

ลงชื่อเข้าใช้ระบบ

LOGIN

ลงชื่อผู้ใช้ใหม่

ติดต่อทางไลน์

กลุ่มนโยบายและวิชาการ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ

กลุ่มนโยบายและวิชาการ
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ

คำนำ

คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศการส่งเคส และติดตามการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม เล่มนี้ จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่เครือข่ายระดับตำบล ในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ ใช้เป็นแนวทางในการเข้าใช้ระบบค้นหาข้อมูลจาก TPMPAP บันทึกข้อมูลขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม สืบค้นติดตามการช่วยเหลือ ลดความผิดพลาดในการส่งเอกสาร ใช้ปฏิบัติเข้าใจได้ตรงกัน และการขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติ การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เป็นเครื่องมือ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่

ผู้จัดทำหวังว่าคู่มือเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน พร้อมทั้งผู้จัดทำขอขอบคุณทุกท่านที่เข้าร่วมกับขับเคลื่อนศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ ทุกท่าน

กลุ่มนโยบายและวิชาการ

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
ระบบ Login	1
ยื่นขอรหัสเข้าใช้ผ่าน Google Form	2
ลงชื่อขอรับรหัสสำเร็จ	3
กำหนดรหัสส่งกลับทางเมลล์ผู้ยื่น	3
Admin กำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบส่งรหัสแจ้งทางอีเมล	3
เข้าใช้โปรแกรม โดยใช้รหัสจาก Email ที่แอดมินตอบกลับ	4
แจ้งการเข้ารหัสผิด	4
เข้ารหัสสำเร็จ	5
สืบค้นจากชื่อ/ตำบล/อำเภอ จากฐานข้อมูล TPMAP	6
แสดงผลการสืบค้น TPMAP	6
ระบบบันทึกการส่งเคสขอรับการช่วยเหลือ	7
ส่วนที่ 2 ข้อมูลรายเคสบันทึกข้อมูลแยกรายเคส	8
แสดงผลการบันทึกเข้าในระบบ	9
ระบบค้นหา และดูผลการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	10
แสดงผลการสืบค้นติดตามการช่วยเหลือ	10
ส่วนของเจ้าหน้าที่ พมจ.รับผิดชอบ	11
Dashbord รายงานผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	13

1. Login (<https://sites.google.com/view/logincassisaket>)

ระบบ Login เข้าสู่ระบบครั้งแรก เพื่อกำหนดเข้าใช้ระบบ โดยกำหนดให้มี User ศูนย์ช่วยเหลือสังคม โดยคลิกลิงค์ ลงชื่อผู้เข้าใช้ใหม่

สำนักงานส่งเสริมสังคม

ลงชื่อเข้าใช้ระบบ

LOGIN

คลิก 1

[ลงชื่อผู้เข้าใช้ใหม่](#)

ติดต่อทางไลน์

กลุ่มนโยบายและวิชาการ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ

2. ยื่นขอรหัสเข้าใช้ผ่าน Google Form กรอกข้อมูลทุกช่อง ตามข้อที่กำหนด

ยื่นความประสงค์ขอรับรหัสเข้าใช้ระบบ สารสนเทศ ส่งเคสและติดตามการช่วยเหลือ

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ

opmsisaket@gmail.com (ยังไมแชร) สลับบัญชี ส่งอีกครั้งเพื่อบันทึก

โปรดระบุหน่วยงาน/องค์กร ระบุชื่อองค์กร

อบต....

กรอกชื่อ ภาษาอังกฤษ ผู้เข้าใช้ ชื่อผู้ส่ง/ผู้ประสานเป็นภาษาอังกฤษ

name

กรอกนามสกุล ภาษาอังกฤษ ผู้เข้าใช้ นางสกุลเป็นภาษาอังกฤษ

lastname

เลขบัตรประชาชน 4 ตัวหลัง ระบุเลขบัตรประชาชนท้าย 4 ตัว

2345

อีเมล .gmail.com อีเมลผู้ใช้ระบบ

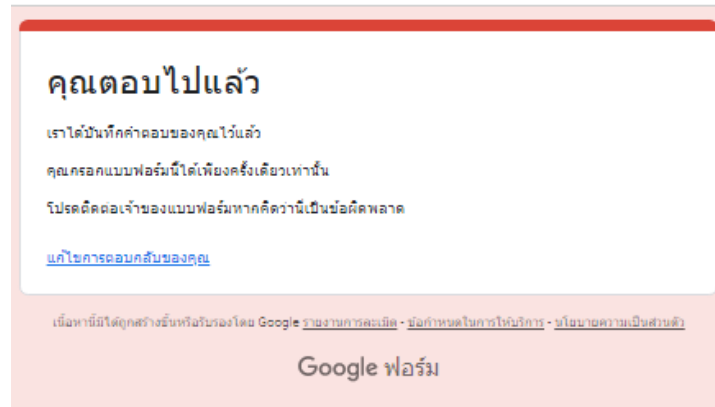
google@gmail.com

เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรศัพท์

0900000000

ส่ง

3. ลงชื่อขอรับรหัสสำเร็จ อีเมลหนึ่ง สามารถลงชื่อเข้าขอรหัสได้ 1 ครั้ง มีการบันทึกแล้ว ถ้ากรอกเข้าครั้งที่ 2 ระบบจะแจ้งว่าได้ตอบไปแล้ว



4. กำหนดรหัสส่งกลับทางเมลผู้ยื่น โดย Admin จะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล




1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	012022	13:05:05	สม.1	wichai2	pomhom		2222	wichaisociety@gmail	0000282316					
2	012022	13:11:10	สม.2	wmm	wmm		3333	wichaisociety@gmail	3333333333					
3	012022	13:18:58	สม.3	wmm2	wmm2		3333	wichaisociety@gmail	55555555					
4	012022	13:30:04	นางศศิธรมา	supattra		1111	7788	noosupattra@gmail	11111					
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														

5. Admin กำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบส่งรหัสแจ้งทางอีเมล



แชร์ "ติดตามการช่วยเหลือเคส งบประมาณปี 2566"

กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบ

บุคคลที่มีสิทธิ์เข้าถึง

- 
อภิม ศรีสะเกษ (คุณ)
 opmsisaket@gmail.com เจ้าของ
- 
ศุภัตรา อามาตย์
 noosupattra@gmail.com เอ็ดดิเตอร์
- 
wichai pomhom
 wichaisociety@gmail.com เอ็ดดิเตอร์

การเข้าถึงทั่วไป

- 
ฉบับร่าง จำกัด
 เฉพาะคนที่มีสิทธิ์เข้าถึงเท่านั้นที่เปิดเผยลิงก์นี้ได้
- 
เว็บไซต์ที่เผยแพร่ จำกัด
 เฉพาะคนที่มีสิทธิ์เข้าถึงเท่านั้นที่เปิดเผยลิงก์นี้ได้

เสร็จสิ้น

6. เข้าใช้โปรแกรม โดยใช้รหัสจาก Email ที่แอดมินตอบกลับ

สารสนเทศสังคมและนิเทศศาสตร์

ลงชื่อเข้าใช้ระบบ

LOGIN

User : ชื่อภาษาอังกฤษ

pass : เลขบัตร ปชช. 4 ตัวท้าย

LOGIN

ลงชื่อผู้ใช้ใหม่

ติดต่อทางไลน์

กลุ่มนโยบายและวิชาการ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ

7. แจ้งการเข้ารหัสผิด

LOGIN

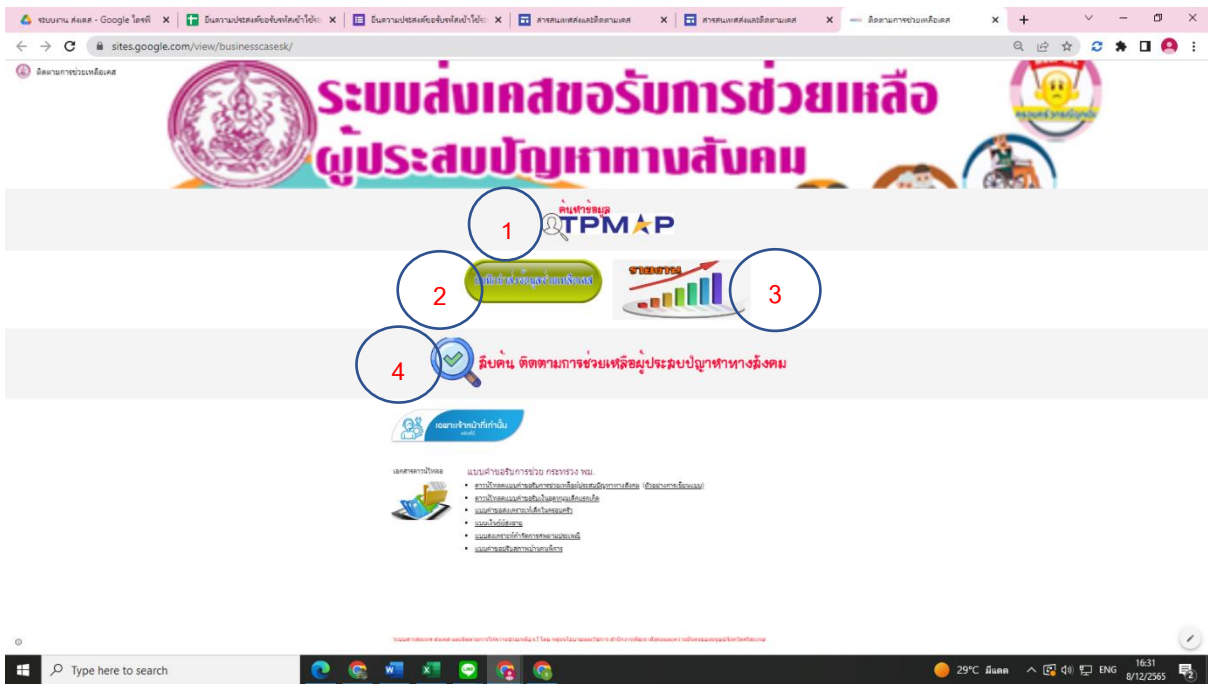
112

..

LOGIN

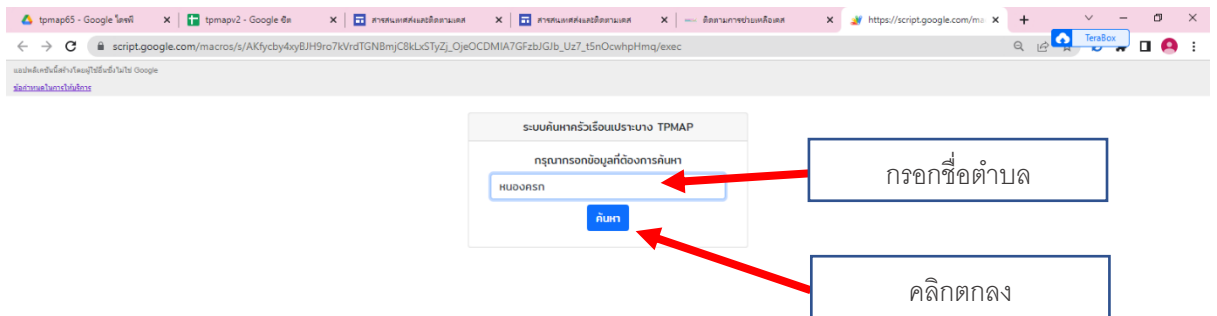
คุณกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง!

8. เข้ารหัสสำเร็จ จะขึ้นหน้าระบบงาน ประกอบด้วย



1. สืบค้นจากชื่อ/ตำบล/อำเภอ จากฐานข้อมูล TPMAP
2. ระบบบันทึกการส่งเคสขอรับการช่วยเหลือ
3. รายงานแสดงข้อมูลภาพรวมทั้งจังหวัดในงบปี 2566
4. ระบบการสืบค้นจาก ชื่อ/ตำบล/อำเภอ เพื่อติดตามข้อมูลการช่วยเหลือ

9. สืบค้นจากชื่อ/ตำบล/อำเภอ จากฐานข้อมูล TPMAP จากภาพหมายเลข 1



10. แสดงผลการสืบค้น TPMAP นำไปเทียบรายชื่อผู้ประสบปัญหาทางสังคมของตำบล

ระบบค้นหาบริเวณประบาง TPMAP

กรุณากรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา

ค้นหาจากชื่อ ตำบล/ตำบล/อำเภอ

ค้นหา

ลำดับ	นาย	ชื่อ - สกุล	บ้านเลขที่	หมู่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	จำนวนสมาชิก	สภาความยากจน	สภาครอบครัว	ระดับความประบาง	หมายเลข
นาง	นิวรรณี	รุ่งแก้ว	62	7	หนองครก	ศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	0	0	0	ระดับ0	tpmap 7307
นาง	รัตนา	พิมพ์โฑน	128	7	หนองครก	ศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	0	0	0	ระดับ0	tpmap 8856
นาง	ทองเสาร	จันทร์ภรณ์	31	7	หนองครก	ศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	0	0	0	ระดับ0	tpmap 4803
นาง	พวงทอง	จินตพา	9	7	หนองครก	ศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	0	0	0	ระดับ0	tpmap 6926
นาง	วงเดือน	แก้วเชื่องทอง	72	7	หนองครก	ศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	0	0	0	ระดับ0	tpmap 9160

11. ระบบบันทึกการส่งเคสขอรับการช่วยเหลือบันทึกได้ที่ละ 1 ราย หนังสือนำส่งมา 5 ราย
ต้องบันทึกในระบบ 5 ครั้ง จากภาพหมายเลข 2

11.1 ส่วนที่ 1 ส่งบันทึกข้อมูลหน่วยงานหนังสือนำส่ง

ระบบส่งเคสขอรับการช่วยเหลือ
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ

บันทึกนำส่งเคสการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
เพื่อบันทึกครั้งละ 1 เคส เพื่อติดตามขอรับการช่วยเหลือ จากสำนักงานพัฒนาสังคมและความ
มั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ

opmsisaket@gmail.com (อีเมลแอดเรส) สลับบัญชี

*จำเป็น

ชื่อ - สกุลผู้ส่ง * ชื่อผู้ส่งตามหนังสือนำส่ง

คำตอบของคุณ

หน่วยงานองค์กรผู้ส่ง ระบุ * ชื่อหน่วยงาน

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ * เบอร์ติดต่อ

คำตอบของคุณ

เลขหนังสือนำส่ง เลขหนังสือจากหน่วยงานผู้ส่ง

คำตอบของคุณ

ส่งเอกสารวันที่ * วันที่ตามหนังสือนำส่ง

วันที่
ว/คค/ปปปป

ถัดไป บันทึก ล้างแบบฟอร์ม

11.2 ส่วนที่ 2 ข้อมูลรายเคสบันทึกข้อมูลแยกรายเคส

qPhC5GByVG-8mIXTn0DxT0z64Tycb3Rg/formResponse

บันทึกนำเสนอเคสการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

opmsisaket@gmail.com (ยังไม่ว่าง) สลับบัญชี

*จำเป็น

บันทึกข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคม

ประเภทผู้ประสบปัญหาทางสังคม *

- เด็กในครอบครัวยากจน
- ผู้มีรายได้น้อย
- สงเคราะห์ผู้สูงอายุ
- สงเคราะห์คนพิการ
- ช่วยเหลือฉุกเฉิน
- ปรับสภาพบ้านผู้สูงอายุ
- ปรับสภาพบ้านคนพิการ
- อื่นๆ: _____

เลือกประเภทผู้ประสบปัญหา

ผู้ยื่นคำร้อง

เลือก

ระบุผู้ยื่นเอง/ผู้ยื่นแทน

ชื่อ - สกุล ผู้ยื่น *

คำตอบของคุณ

ระบุชื่อผู้ประสบปัญหาตามแบบ

ระบุสภาพปัญหา และความต้องการในครอบครัว *

คำตอบของคุณ

ระบุสภาพปัญหาความเดือดร้อนตามแบบหน้า 7

เลข 13 หลัก *

คำตอบของคุณ

เลข 13 หลักผู้ประสบปัญหา

อายุ(ปี) *

คำตอบของคุณ

ระบุ อายุ

บ้านเลขที่ *

คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่

ต่อ

นาม * หมู่

คำตอบของคุณ

เพศ * ตัวบด

คำตอบของคุณ

เลือกขำเกอ * เลือก ขำเกอ

เบอร์โทรศัพท เบอร์โทรเคส

คำตอบของคุณ

ข้อมูลจาก เลือก ข้อมูลจาก TPMAP/นอก TPMAP

กลับ ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ตรวจสอบความถูกต้อง แล้ว ส่ง

11.3 ได้บันทึกเข้าในระบบแล้ว สามารถค้นหาชื่อได้ในวันถัดไปอีก 1 วัน

ระบบสเบสขอรับการช่วยเหลือ
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม

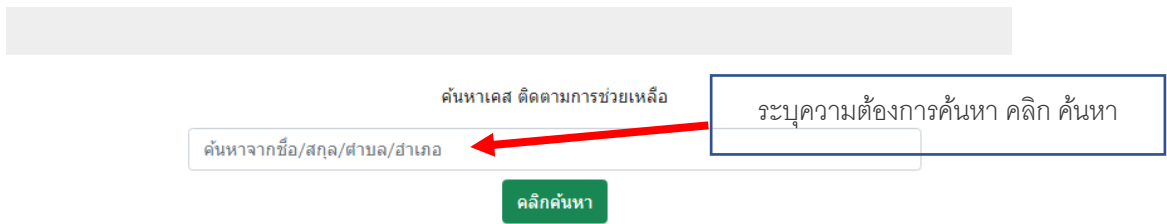
บันทึกนำส่งเคสการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

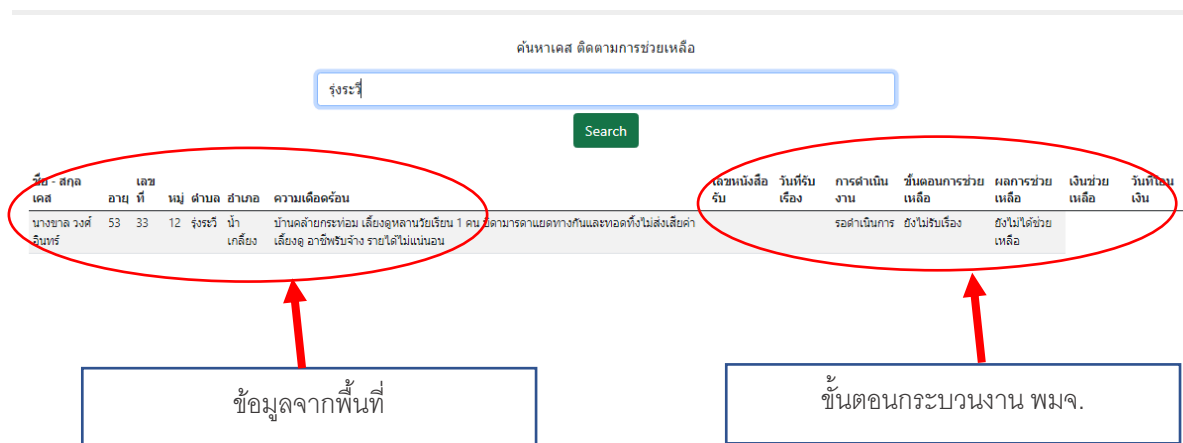
[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)

Google ฟอร์ม

12. ระบบค้นหา และดูผลการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จากภาพหมายเลข 4



13. แสดงผลการสืบค้นติดตามการช่วยเหลือ



ส่วนของเจ้าหน้าที่ พมจ.ผู้รับผิดชอบดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นทุกวันก่อนเลิกงาน ก่อนอัปเดตเข้าในฐานข้อมูลใช้ในการสืบค้นได้

วันที่เวลา	ชื่อ - สกุล/ผู้ส่ง	หน่วยงานองค์กรผู้ส่ง ระบบ	เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ	ประเภทการให้บริการ/ปัญหาทาง	ชื่อ - สกุล/ผู้รับ	อายุ(ปี)	เลข 13 หลัก	บ้านเลขที่	หมู่	ระบุตำบล	เขต/อำเภอ	รายละเอียดปัญหา และการดำเนินการเบื้องต้นโดยคอมพิวเตอร์	เบอร์โทรศัพท์ / เลขหนังสือแจ้ง	ส่งเอกสารวันที่	ผู้รับแจ้ง	ข้อมูลจาก	
10/8/2022, 13:57:03	นางอ้อย มะลิทอง	สมน.ศรีสุราษฎร์	0061209184	ผู้บริจาคได้ออม	นางไขว่ ชวนิษา	70		5	7	วังใหม่	โพธารมย์	เงินสงเคราะห์ผู้บริจาคได้ออม		10/8/2022			
10/8/2022, 13:58:54	นางอ้อย มะลิทอง	สมน.ศรีสุราษฎร์	0061209184	สงเคราะห์ผู้สูงอายุ	นางอนุชิต แสงหา			20	7	วังใหม่	โพธารมย์	เงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุ		10/8/2022			
10/8/2022, 14:28:53	นางสาวศศิวิมล แสงทอง	สภ.พิบูลนิคมชนวน ตำบลโคกขาม	ไม่มีเบอร์ติดต่อ	ผู้บริจาคได้ออม	นางสาวศศิกัญญา แซ่ม่อม			10/1	9	โคกขาม	คูสำราญ	เงินสงเคราะห์ผู้บริจาคได้ออม		10/8/2022			
10/8/2022, 15:40:24	นางอนุชิต มะลิทอง	สมน.ศรีสุราษฎร์	0010692309	ขอเช่าที่ดิน	น.ส.สิริกาญจน์			3/1	4	เมืองฉิม	กินทราชมย์	เงินสงเคราะห์ผู้บริจาคได้ออม		10/8/2022			
10/8/2022, 15:43:03	นางอนุชิต มะลิทอง	สมน.ศรีสุราษฎร์	0048209192	ขอเช่าที่ดิน	นางนงนิตย์ ชูชื่น						กินทราชมย์	เงินสงเคราะห์ผู้บริจาคได้ออม		10/8/2022			
10/8/2022, 0:47:30	นางไพรัช คำวิสา	สมน.ศรีสุราษฎร์	0879232612	ผู้บริจาคได้ออม	นางสาววิภา นานนิตินุกูล			19	4	ตะลอม	เมืองศรีสะเกษ	ครอบครัวจากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศไม่ได้รับเงินสงเคราะห์ผู้บริจาคได้ออม		15/8/2022			
10/8/2022, 0:59:08	นางไพรัช คำวิสา	สมน.ศรีสุราษฎร์	0879232612	สงเคราะห์ผู้สูงอายุ	นางนงนิตย์ นานนิตินุกูล			5	4	ตะลอม	เมืองศรีสะเกษ	ผู้สูงอายุขอเช่าที่ดินไม่ได้รับเงินสงเคราะห์ผู้บริจาคได้ออม		15/8/2022			
12/10/2022, 11:08:18	สมน.ฉะ	สมน.ฉะ	-	เบียดเบียนพื้นที่เกษตร	นางจันทิมา คุ้มเดช			00	11	ฉะ	เมืองศรีสะเกษ	สถานบ้านในแนวเขตชลประทาน		1/4/2022			
7/11/2022, 10:10:10	นางอัญญา อัญญา	ประจักษ์ศิลปาคม	08772602288	สงเคราะห์ผู้สูงอายุ	นางนงนิตย์ คุ้มเดช	69		47	5	เมืองฉิม	บ้านกึ่ง	ไม่มีที่กินข้าว ฝากได้ออม อนุมัติสงเคราะห์ผู้สูงอายุ	0838891288	9/9/2022			
7/11/2022, 10:27:11	นางอัญญา อัญญา	ประจักษ์ศิลปาคม	0872202288	สงเคราะห์ผู้สูงอายุ	นางนงนิตย์ คุ้มเดช	69		49	6	เมืองฉิม	บ้านกึ่ง	ผู้สูงอายุ ไม่มีที่อยู่อาศัย ฝากได้ออม	0924178324	9/9/2022			
7/11/2022, 10:51:14	นางศศิกัญญา แสงทอง	สมน.ศรีสุราษฎร์	045887126	ผู้บริจาคได้ออม	นางไพรัช คำวิสา	35		149	2	พนา	ขุนหาญ	ไม่มีเงินได้ อนุมัติสงเคราะห์ผู้สูงอายุ	0087263176	1/9/2022			
11/2/2022, 14:20:25	นางอัญญา อัญญา	สมน.ศรีสะเกษ	0872922286	ผู้บริจาคได้ออม	นางนงนิตย์ ชูชื่น	49		147	2	พนา	ขุนหาญ	ครอบครัวจากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	0024173164 พินิตา1	5/9/2022	อึ้งฉ่อง		
9/12/2022, 10:19:25	นางศศิวิมล แสงทอง	สมน.ศรีสุราษฎร์	045915449	ผู้บริจาคได้ออม	นางสาววิภา นานนิตินุกูล	33		22	2	จาน	กินทราชมย์	นางสาววิภา นานนิตินุกูล	0944771709	11/12/2022	อึ้งฉ่อง		
9/12/2022, 10:40:20						11		11	11	บ้านกึ่ง			11	11	0/12/2022	อึ้งฉ่อง	นางศศิกัญญา

2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของแต่ละประเภท เมื่อได้รับมอบหนังสือเข้าบันทึกข้อมูลในระบบ

ชื่อ - สกุล/ผู้รับ	งาน	บ้านเลขที่/หมู่	ระบุตำบล	เขต/อำเภอ	รายละเอียดปัญหา และการดำเนินการโดยคอมพิวเตอร์	เลขหนังสือรับ พมจ.	วันที่ จบเรื่อง	การดำเนินการ	ขั้นตอนการช่วยเหลือ	ผลการช่วยเหลือ	จำนวนเงิน	วันที่โอนเงิน
นางไพรัช คำวิสา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	0001	1/11/2565	รับเรื่องแล้ว	ตรวจสอบเอกสาร	ส่งเอกสารผู้บริจาคได้ออม	3000	10/12/2565
นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	0002	18/11/2565	รับเรื่องแล้ว	ตรวจสอบเอกสาร	ส่งเอกสารผู้สูงอายุ	2000	25/11/2565
นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	0003	20/11/2565	รับเรื่องแล้ว	ตรวจสอบเอกสาร	รอพิจารณา		
นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	0004	20/11/2565	รับเรื่องแล้ว	เสนอคณะกรรมการพิจารณา	รอพิจารณา		
นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	0005	25/11/2565	รับเรื่องแล้ว	ตรวจสอบเอกสาร	รอพิจารณา		
นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา			รอดำเนินการ	ยังไม่รับเรื่อง	ยังไม่ช่วยเหลือ		
นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา	นางอัญญา อัญญา			รอดำเนินการ	ยังไม่รับเรื่อง	ยังไม่ช่วยเหลือ		

บันทึกเลขรับ และวันที่รับหนังสือ

ยังไม่รับ "รอดำเนินการ" ลงเลขรับ "รับเรื่องแล้ว"

3. ขั้นตอนการช่วยเหลือ 4 ขั้นตอน ตรวจสอบเอกสาร,เอกสารไม่สมบูรณ์ติดต่อเจ้าหน้าที่, เสนอคณะกรรมการพิจารณา, และ ให้การช่วยเหลือแล้ว

การดำเนินงาน	ตรวจสอบเอกสาร	ติดต่อ	ผลการช่วยเหลือ	จำนวนเงิน	วันที่โอนเงิน
รับเรื่องแล้ว	=IF(J2="รับเรื่องแล้ว", "ตรวจสอบเอกสาร", IF(J2="รอดำเนินการ", "ยังไม่รับเรื่อง", "ไม่พบข้อมูล"))				
รับเรื่องแล้ว	ตรวจสอบเอกสาร				
รับเรื่องแล้ว	เอกสารไม่สมบูรณ์ติดต่อ จนท.				
รับเรื่องแล้ว	เสนอคณะกรรมการพิจารณา				
รับเรื่องแล้ว	ให้การช่วยเหลือแล้ว				
รอดำเนินการ	ยังไม่รับเรื่อง	ยังไม่ช่วยเหลือ			

4. การประมวลขั้นตอนการช่วยเหลือ

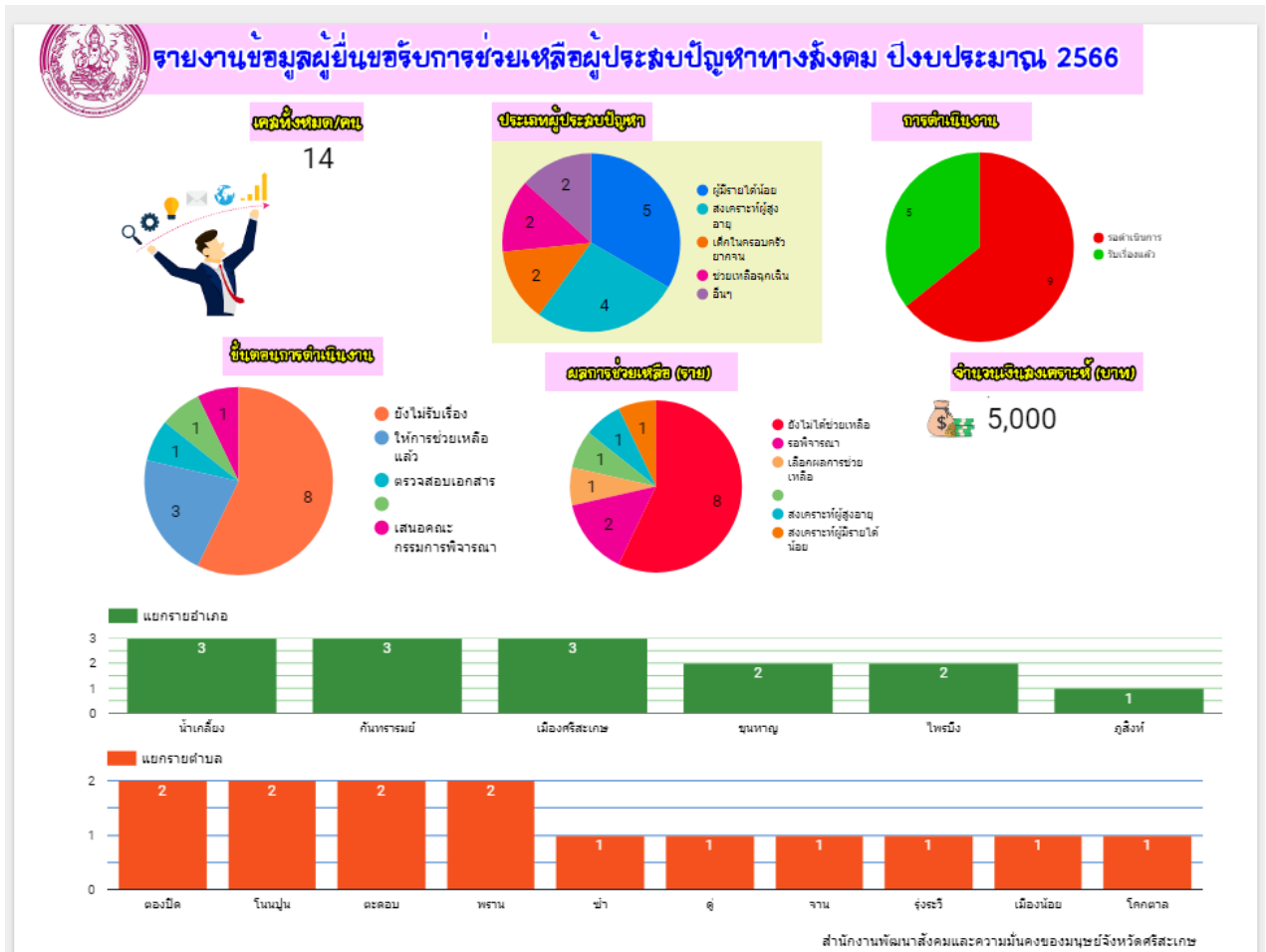
ขั้นตอนการช่วยเหลือ	ผลการช่วยเหลือ
ตรวจสอบเอกสาร	รอพิจารณา
เอกสารไม่สมบูรณ์ ติดต่อ จนท.	คืนเอกสารแก้ไข
เสนอคณะกรรมการพิจารณา	รอพิจารณา
ให้การช่วยเหลือแล้ว	ปรับปรุงข้อมูลการช่วยเหลือ

5. การช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์ หรือสิ่งของ

6. วันที่โอนเงินให้การช่วยเหลือ

*** สิ้นสุดกระบวนการทำงาน

Dashbord รายงานผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ตามภาพข้อ 8 (3)



1. จำนวนผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่ยื่นขอรับการช่วยเหลือมาทั้งหมด
2. ประเภทผู้ยื่นขอรับการช่วยเหลือ
3. การดำเนินงานสามารถดูได้ว่า “รอดำเนินการ” หรือ “รับเรื่องแล้ว”
4. ขั้นตอนการดำเนินการ 4 ขั้นตอน “ยังไม่รับเรื่อง” “ตรวจสอบเอกสาร” “เสนอคณะกรรมการพิจารณา” “ให้การช่วยเหลือแล้ว”
5. ผลการช่วยเหลือ ตามประเภทการสงเคราะห์
6. จำนวนเงินให้การช่วยเหลือ
7. ข้อมูลแยกรายอำเภอ
8. ข้อมูลแยกรายตำบล

*อัปเดตปัจจุบัน

คณะผู้จัดทำ

1. ดร.นิภา คงเพชร พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ ที่ปรึกษา
2. นางพรทิพย์ นิธิโพธิพงษ์ หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ คณะทำงาน
3. นางสาวชมบงกช สีนธาวีชะ นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ คณะทำงาน
4. นายทินกรณ ทองอินทร์ นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ คณะทำงาน
5. นายวิชัย ผมหอม นักพัฒนาสังคม คณะทำงาน
6. นางสาวสุพัตรา อามาตย์ คณะทำงาน
7. นายไพฑริตน์ สิงห์คง นักพัฒนาสังคม คณะทำงาน
8. นายธนาพงศ์ เหล็กดี เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ คณะทำงาน
9. นางสาววิภาวรรณ แสงขาว จนท.ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันความรุนแรงในครอบครัว
จังหวัดศรีสะเกษ คณะทำงาน